

Организация работы сестринского поста в поликлинике

Овчинников Александр Петрович

ГБУЗ РБ Буздякская ЦРБ

Организация работы сестринского поста в поликлинике

Проблема

Высокая загруженность врачей первичного звена

Причины

1. Кадровый голод первичного звена.

2. Бумажная рутина.

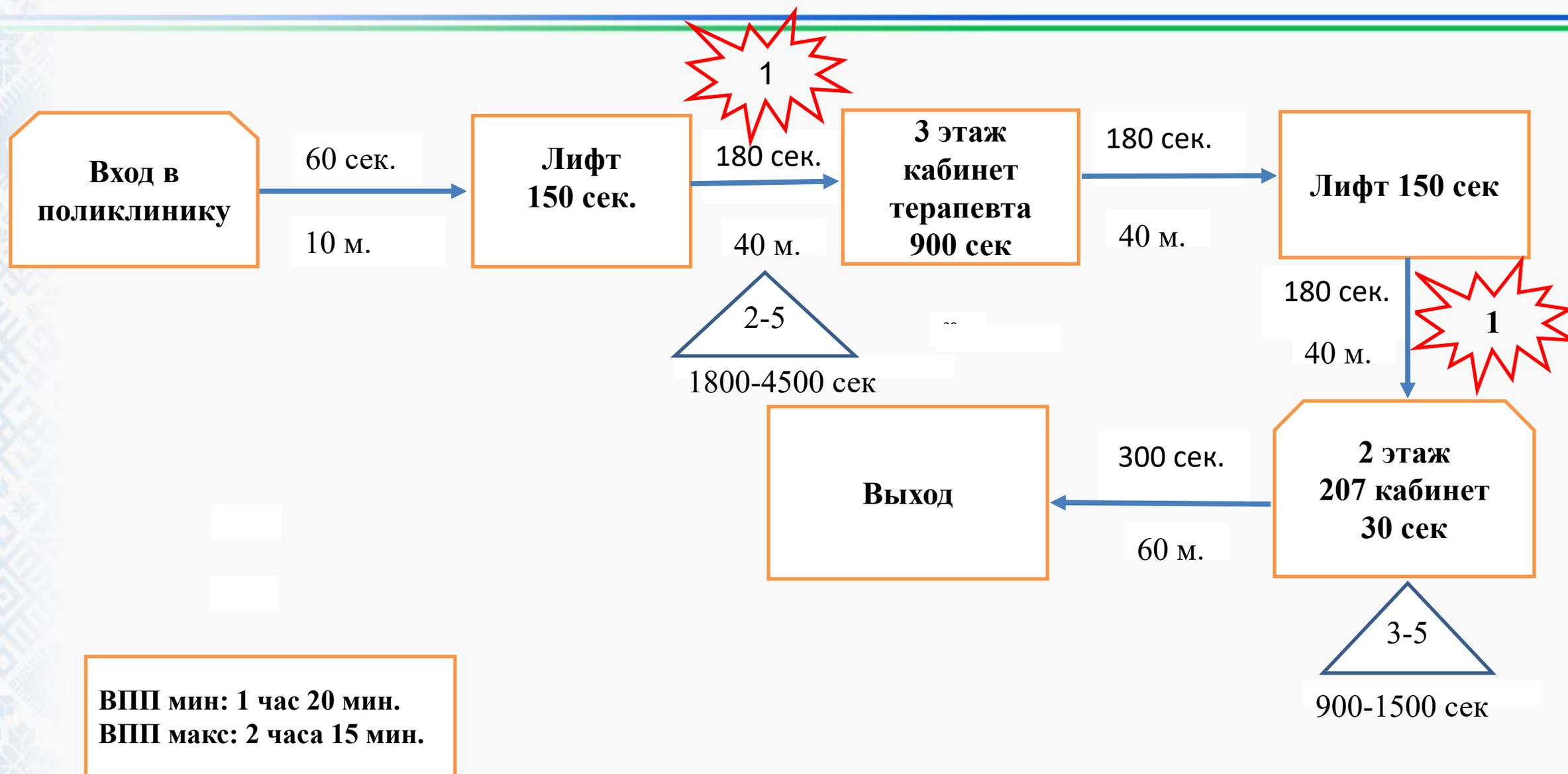
- **Около 50% времени приема пациента тратиться на оформление бумажек!!!**
- **Около 20%, в среднем по 4 бирки КАЖДОГО врача терапевта ЕЖЕДНЕВНО, используются не рационально!!!**

Организация работы сестринского поста в поликлинике

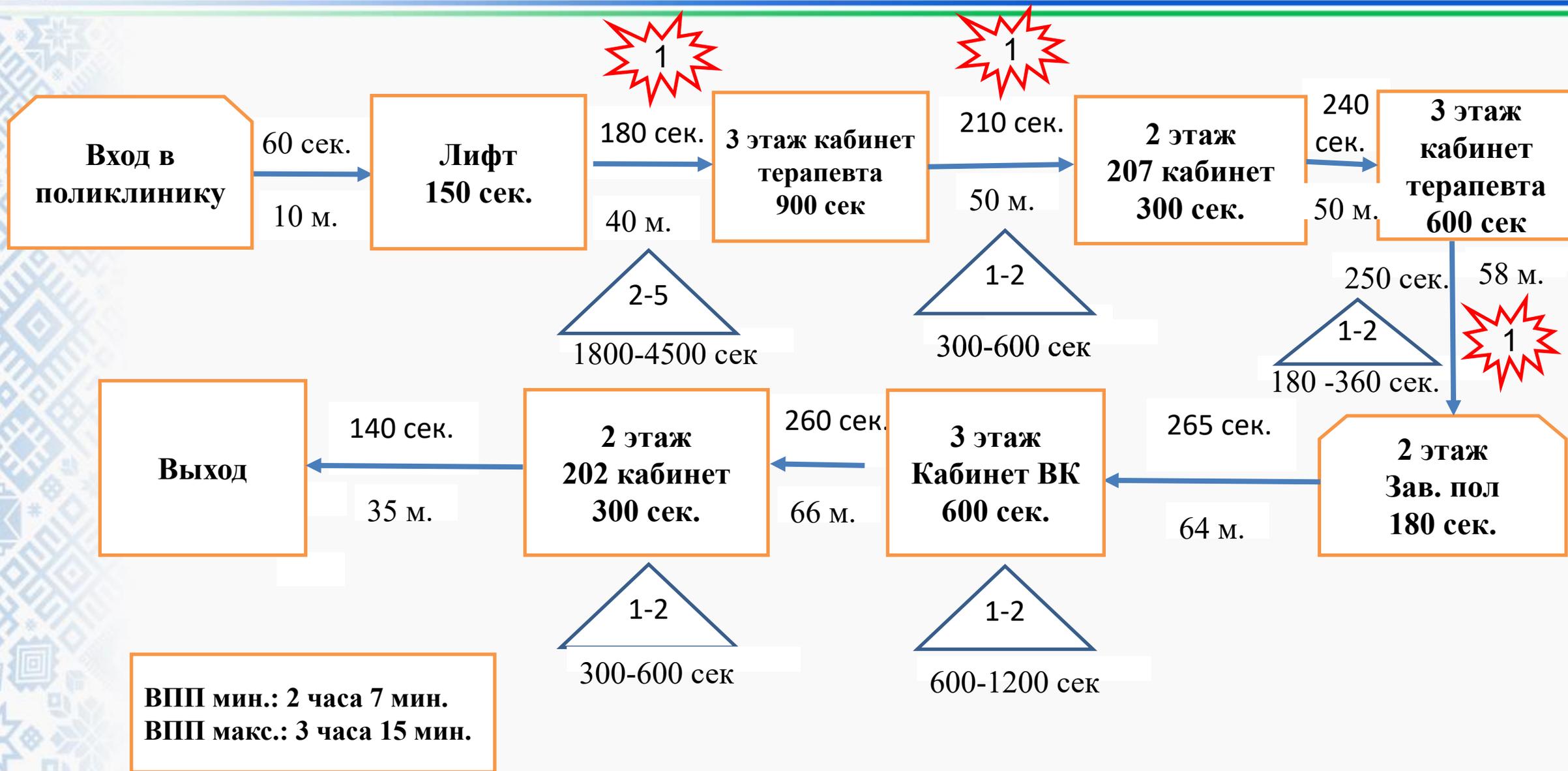
Функции

1. Выписка рецептов на льготные лекарственные препараты.
2. Оформление направлений на инструментальные и лабораторные обследования.
3. Оформление санаторно-курортных карт.
4. Выписка сертификатов о профилактических прививках.

Карта процесса «Льготное лекарственное обеспечение» (текущее состояние)

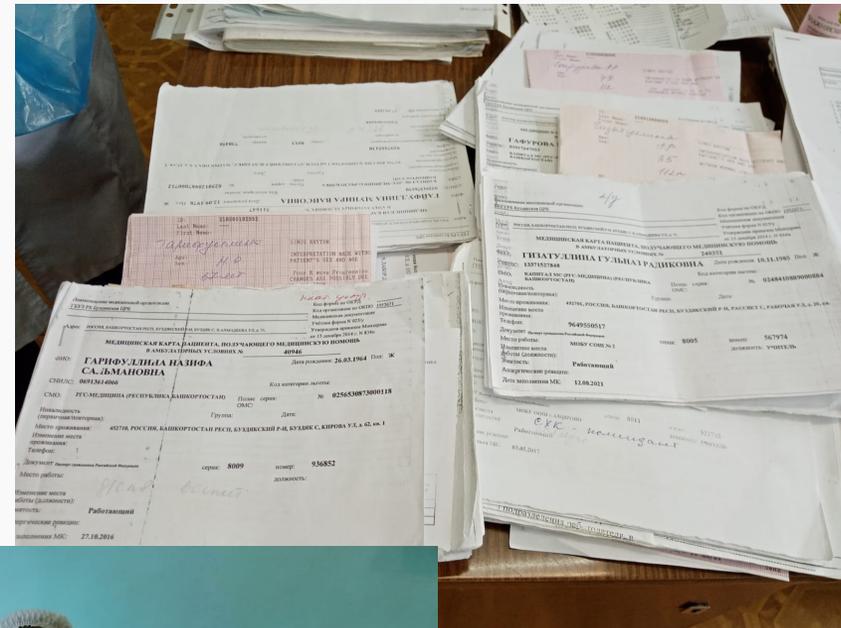


Карта процесса при направлении пациентов на МРТ (текущее состояние)



Карта процесса «Льготное лекарственное обеспечение» (текущее состояние)

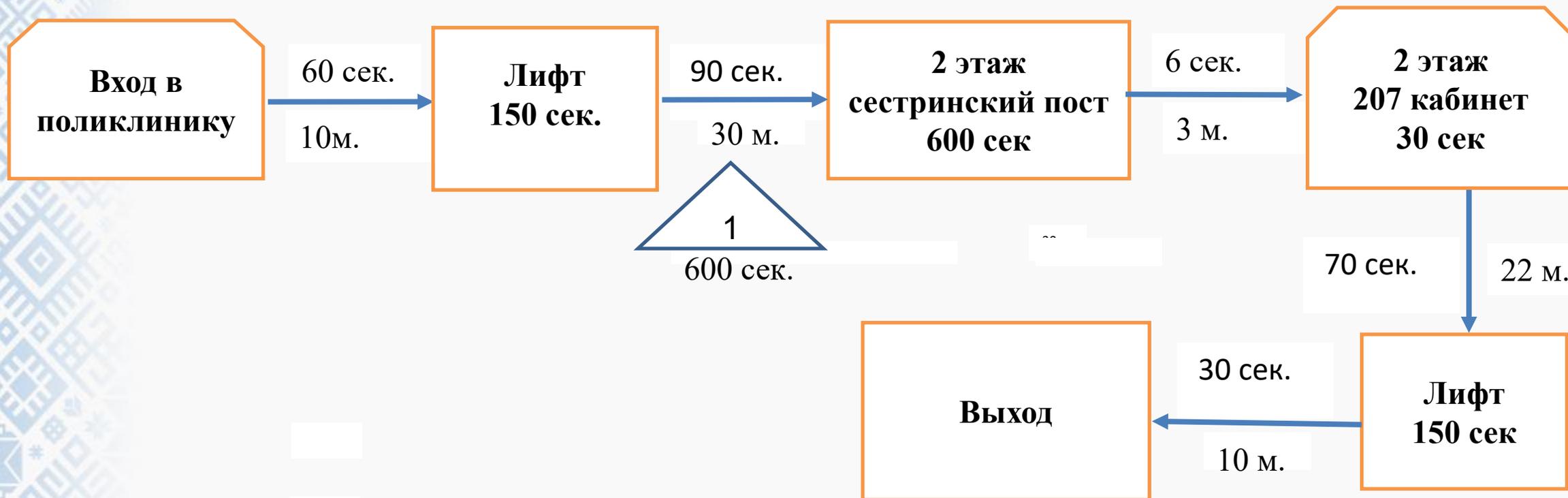
БЫЛО



КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

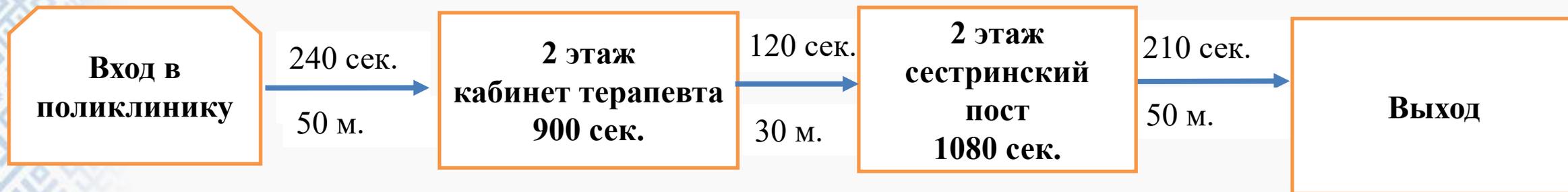
Проблемы	Мероприятия
1. Затрата времени на перемещение пациентов между кабинетами	1. Изменение маршрутизации пациентов
2. Длительное время ожидания у кабинетов специалистов.	2. Передача обязанностей по выписке льготных рецептов и направлений на инструментальные исследования сестринскому посту.

Целевая карта процесса «Льготное лекарственное обеспечение»



ВПП : 29 мин.

Целевая карта процесса «При направлении пациентов на МРТ»



ВПП : 42 мин.

Стало



Результаты

1. Максимальное исключение лишних перемещений и максимальное сокращение времени нахождения пациента в поликлинике.

Пример: Получение рецепта на льготный лекарственный препарат. До организации работы сестринского поста - время нахождения пациента в поликлинике БЫЛО: мин. –1 ч.20мин, мах- 2ч.15мин. Расстояние проходимое пациентом БЫЛО: 190 метр. СТАЛО: Время нахождения пациента в поликлинике – 29 мин. Расстояние проходимое пациентом – 75 метров. Итог: сокращение времени нахождения пациента в поликлинике в 2,7 раза, сокращение лишних перемещений в 2,5 раза.

2. Пациентоориентированность. *Пример:* Выписка направления на МРТ-исследование. До организации сестринского поста – посещение пациентом 4-х кабинетов, минимальное время нахождения в больнице 127 минут. После организации работы сестринского поста – посещение 2-х кабинетов. Время нахождения пациента в больнице не более 42 минут. Итог: сокращение времени нахождения пациента в поликлинике в 3 раза, сокращение лишних перемещений в 2,8 раза.

3. Рациональное использование 20% бирок, которые ранее занимали пациенты для получения рецептов на льготные лекарственные препараты и направления на инструментальные исследования.

ДОСТИЖЕНИЕ КРИТЕРИЕВ 1 УРОВНЯ НММО ВО ВЗРОСЛОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ *

*Приказ МЗ РБ №49Д от 20.01.2021г, МР «Новая модель МО, оказывающей ПМСП»

Критерий	Целевое значение	«Было» (показатель, до внедрения проекта НММО)	«Стало» (по состоянию на сентябрь 2021)
Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике	не более 3 пересечений	5	2
Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений	не более 3 посещений	2	2
Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий	не более 1 пересечения	1	1
Организация системы информирования в медицинской организации	наличие 100% элементов информации	100%	100%
Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и предварительной записи	не менее 50% – доля посещений по предварительной записи, не менее 80% - доля пациентов по предварительной записи, принятых по установленному времени.	73%	82%
Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации	доля записей, произведенных без посещения регистратуры, составляет не менее 50%.	33%	10,4%

ДОСТИЖЕНИЕ КРИТЕРИЕВ 1 УРОВНЯ НММО

Критерий	Целевое значение	Текущий показатель
Количество мест в зоне (зонах комфортного ожидания)	не менее 1 места в зоне, на 200 посещений плановой мощности	3
Организация системы навигации	поиск необходимой информации об объекте (кабинете, отделении), в том числе в точке ветвления маршрута, занимает не более 30 секунд.	20 сек





Благодарю за внимание